



调查：你的反馈

Survey: Your Feedback

- 总数：31. 小：24 中：2 大：0
- 所有被调查者都认为志愿者必需的
- 志愿者的数量：<10:5 10-50:13> 50:11 ??:2
- 明确的策略：是:20 否:11
- 志愿者管理者/协调者：是:20 否:11
- 筛选环节：是:12 否:8 ??:11
- 评估方法：是: 2 否:29

志愿者是必要的吗？

Are Volunteers Necessary?

流浪狗的福利

The Welfare Of Stray Dogs (WSD)

WSD 是一个基于孟买的动物福利非政府组织,其主要任务是实施流浪犬大规模绝育.WSD有一个可为180只犬提供绝育,救助与医疗观察的活动中心.

- 20位全职员工
- 150位积极参与志愿者
- 年度预算:400万卢比 9万美金
- 活动: 绝育,大量预防接种,健康护理,现场救援,领养,教育与宣传

我们的重要志愿者

Some of our Key Volunteers

罗汉·木克哈吉

Rohan Mukherjee

- 专业摄影师
 - 资金筹募 (WSD 年历及摄影展)
 - 现场救援

巴拉维·帕特尔
Pallavi Patel



大学生

- 现场救援
- 资金筹募
- 事件活动
- 犬舍工作



瑞卡·撒布尼斯
Rekha Sabnis



家庭主妇&梵文学者

- 贡献场地用于训练营及旧货出售
- 语言翻译
- 教育项目
- 资金筹募



马赫西 & 鲁图·戴夫
Maharishi & Rutu Dave



律师 & 营养师

- 现场救援
- 法律援助
- 鸟类收容所



志愿者的管理
Managing Volunteers



志愿者管理项目
Volunteer Management Programme



- 是项目策略/年度/资金计划的其中一部分
- 招募/指定有一定能力的志愿者管理/协调员
- 发展具方法的志愿者的参与机会



短期志愿者
Short Term Volunteers



建立强大的系统和程序

- 现场救援
- 资金筹募
- 设置提供募款的据点
- 收容所-遛狗, 给犬只洗澡
- 校园演讲
- 宣传项目

特殊任务的志愿者 Specific Task Volunteers



识别特殊技能

- 兽医 - 外科手术内科
- 律师 - 诉讼案件 - 法律课题
- 网站设计师 - 网页
- 专业广告制作
 - 设计交流的管道
- 专业认证会计师 - 会计
- 管理系毕业生
 - 策略, 规划, 市场学

实习志愿者 Volunteer Interns



时间上一定期限, 短期项目

- 来自海外的实习志愿者
- 商学院实习生
- 学校实习生



长期志愿者 Long term volunteers



使他们更有责任感

- 领养项目的管理
- 产品营销
- 安排志愿者做产品销售
- 管理募款人员 (旧货出售)

在核心活动中使用志愿者的挑战

Challenges for using volunteers in core activities



- 素质和专业程度
- 工作持续性与稳定性
- 能否保持一致性
- 能否在需要时到岗

可能的解决方法 Possible Answers



- 有力的系统和程序
- 明确的质量标准
- 外部协助: (专家) 如兽医无国界组织, 当地兽医, 当地机构 等
- 具备相关技能的长期可靠的志愿者

成功的志愿者管理-关键工作

Successful Volunteer Management - Critical Activities



招募来源 Sources of Recruitment



- 网站-在线志愿者表格
- 大型活动
- 校园演讲
- 小区团队
- 现有的志愿者

筛选 Screening



- 志愿者表格
- 个人面谈/电话访问
- 志愿者的爱好和技能与组织的需求相符合
- 明确的角色，目标和期望

培训 Training



- 引导介绍和方向
- 实务培训-现场救援
- 志愿者工作坊-沟通技能
- 咨询
- 参加外部会议/训练营

激励志愿者 Motivating Volunteers



- 为人所知-通过媒体，会议，演讲
新闻简讯专题报道
读者感谢函
- 真诚的表扬——说“谢谢”
- “职责外”的活动
有弹性



后续事项 Follow Up



- 志愿者评量表
- 离队调研
- 组织对志愿者的评价
- 志愿者执行某些特殊工作时的货币价值



成功的志愿者管理 评估和改进

Successful Volunteer Management
- Evaluation & Improvement

自我评量
Self Assessment



志愿者管理的检查表

[Volunteer Management Checklist.doc](#)



改进计划
Improvement Plan



[Copy of VMP-Plan.xls](#)

